

## **ПРАВИЛА УЧАСТИЯ В РЕКЛАМНОЙ АКЦИИ «ЛЕТНИЙ РОЗЫГРЫШ ПРОХЛАДЫ!»**

Настоящие правила участия в рекламной акции «ЛЕТНИЙ РОЗЫГРЫШ ПРОХЛАДЫ!» («Акция») являются соглашением между ТОО «ТехноGRAD» («Организатор») и участником Акции. Участие в Акции является добровольным и означает ознакомление и безоговорочное согласие Участников Акции с настоящими правилами проведения Акции («Правила»), размещенными на сайте по следующим адресам: <https://tgrad.kz/letniy-rozygrysh-prokhlady/>.

### **1. Общие положения:**

- 1.1. **Организатор:** ТОО «ТехноGRAD», расположенное по адресу: Республика Казахстан, г. Алматы, 050016, Жетысуский район, Проспект Райымбека, 221ж
- 1.2. **Период проведения Акции:** с 5 июня по 5 августа 2024 года включительно.
- 1.3. **Город проведения Акции:** все города Республики Казахстан.

### **2. Участник Акции**

- 2.1. Участниками Акции могут являться только дееспособные физические лица, достигшие 18 лет, являющиеся резидентами Республики Казахстан, в том числе имеющие гражданство Республики Казахстан, а также иностранные граждане, имеющие вид на жительство Республики Казахстан, и выполнившие лично, своими силами и средствами все условия настоящих Правил («Участник»).
- 2.2. В Акции не могут принимать участие сотрудники Организатора, аффилированных с ним лиц, члены их семей, а также работники других компаний, причастных к организации и проведению Акции.
- 2.3. Принимая участие в Акции, а также предоставляя любую информацию (в том числе на Сайте Акции) при регистрации и иным образом, включая информацию, являющуюся персональными данными, Участник дает свое согласие на сбор, хранение, передачу и обработку, в том числе трансгранично, его персональных данных в объеме: город местонахождения, полное Ф.И.О., данные документа, удостоверяющего личность (удостоверение личности или вид на жительство иностранца), номер телефона, адрес электронной почты, адрес проживания Организатору и уполномоченным им третьим лицам с целью контроля проведения Акции, выполнения ее условий, рекламных, маркетинговых и новостных рассылок, а также осуществления иных прямых контактов в маркетинговых целях. Согласие распространяется на все виды обработки переданных данных, необходимых для достижения указанных целей обработки, включая, но, не ограничиваясь: получение, запись, хранение, уточнение, использование, передачу (в том числе трансграничную передачу в соответствии с применимым законодательством), удаление, уничтожение, в т.ч. уполномоченным лицам Организатора/ иным уполномоченным лицам / третьим лицам. Согласие действует с момента передачи таких данных Организатору и до момента отзыва настоящего согласия в порядке, установленном действующим законодательством.
- 2.4. Принимая участие в Акции, Участник дает Организатору безусловное и безвозмездное согласие на проведение фото/видео съемки, хранение, использование, размещение соответствующих фото/видео материалов с его изображением/участием на сайте Организатора, а также на официальных страницах Организатора в социальных сетях, а также в иных целях, включая, но не ограничиваясь, бухгалтерские и отчетные.

### **3. Описание Акции**

3.1. В соответствии с настоящими Правилами Участник, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами, имеет возможность получить один из подарков, предусмотренных ниже (Пункт 5).

3.2. Каждый Участник, приобретший кондиционеры марок Atlantiq и Changhong, получает кэшбэк в размере 10% от стоимости покупки. Начисленный кэшбэк зачисляется на бонусный счет и может быть использован в течение одного месяца для полной оплаты покупок, но не превышая общую сумму кэшбэка.

3.3. Каждый участник, приобретая кондиционеры марок Atlantiq и Changhong в период проведения акции, получает увеличенный срок гарантии на кондиционеры с 12 до 18 месяцев.

#### 4. Условия участия в Акции:

4.1. Для участия в Акции, Участнику необходимо осуществить следующие действия:

- В период проведения Акции приобрести у Организатора одну из моделей кондиционеров Atlantiq и Changhong;
- При оформлении заказа зарегистрироваться в программе лояльности, подтвердив свои контактные данные с помощью смс-кода;
- После этого покупатель автоматически становится Участником Акции;
- Кэшбэк в размере 10% автоматически начисляется клиенту после доставки товара.
- В случае, если по одному кассовому чеку была совершена покупка более 1 единицы акционного товара, то использовать для участия в Акции можно только одну покупку по данному чеку;
- Чеки необходимо обязательно сохранять для предъявления Организатору Акции в случае выигрыша;
- В акции участвуют кондиционеры купленные по регулярной розничной цене.

#### 5. Подарок

5.1. Призовой фонд Акции формируется за счет денежных средств и имущества Организатора Акции, и состоит из следующих подарков («Подарок»):

№	Код модели	Наименование модели	Количество
1	14377	Электрокамин Electrolux EFP/W-2000S, серебристый	1
2	11626	Увлажнитель воздуха Polaris PUN 0564 TF белый	1
3	18007	Увлажнитель воздуха Kyvol EA200 серый	1
4	11762	Увлажнитель воздуха Vitek VT-2341 голубой	1
5	17598	Умная колонка Yandex Лайт YNDX-00025 розовая	1
Итого			<b>5</b>

5.2. Количество Подарков ограничено. Подарки обмену на денежные средства или иные товары не подлежат. Участник Акции вправе отказаться от получения Подарка, при этом выплата Участнику каких - либо денежных средств/ компенсаций не осуществляется.

5.3. Определение обладателей Подарков производится по окончании акционного периода среди Участников, прошедших регистрацию и успешно зарегистрировавших минимум один чек.

Розыгрыш Подарков будет осуществляться в официальном инстаграм-аккаунте @tgrad в прямом эфире. Каждому Участнику присваивается уникальный ID. Определение победителя происходит путем случайного определения уникального ID участника и с помощью специальной компьютерной программы (рандомайзера). При определении победителей Организатор Акции выбирает основного и резервного победителей на каждый приз.

5.4. Даты розыгрыша:

<b>Период регистрации</b>	<b>Дата розыгрыша</b>
<b>05.06.2023 - 05.08.2023</b>	<b>07.08.2024 в 15:00</b>

5.5. После определения обладателей подарков осуществляется оповещение Организатором Акции выигравших Участников Акции путем телефонного звонка на абонентский номер оператора сотовой связи, который был указан при регистрации. В случае если Организатор Акции не может связаться с победителем в течение 48 (сорока восьми) часов с момента определения такого победителя, указанное лицо лишается права на соответствующий подарок, и Организатор Акции связывается с резервным победителем для присуждения ему подарка. В случае если Организатор Акции не может в течение вышеуказанного срока связаться с резервным победителем, то такой победитель лишается права на соответствующий подарок, и Организатор Акции вправе распорядиться таким подарком по своему усмотрению.

5.6. Каждый Участник может получить не более 1 (одного) Подарка за весь период Акции;

5.7. Полный список победителей Акции будет размещен на сайте не позднее 20 августа 2024 года (далее – Дата публикации результатов проведения Акции).

5.8. Цвет и модель Подарка зависит от его наличия и может отличаться от изображения на официальном сайте Акции;

5.9. Доставка Подарков осуществляется в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подтверждения заказа и его оплаты в Онлайн-магазине. Доставка осуществляется за счет Организатора. В случае если курьер или иные лица требуют какую либо оплату за доставку до города, оплаты налогов или иных выплат, пожалуйста, не осуществляйте таких оплат и немедленно свяжитесь с Организатором. Свяжитесь с Организатором можно по номерам, указанным ниже в настоящих Правилах, а также на официальных страницах Организатора в социальных сетях;

5.10. Количество Подарков ограничено. Подарки обмену на денежные средства или иные товары не подлежат. Участник Акции вправе отказаться от получения Подарка, при этом выплата Участнику каких - либо денежных средств/ компенсаций не осуществляется;

5.11. Подарки, неврученные по тем или иным причинам в течение Периода проведения Акции, в том числе которые не могли быть доставлены Участнику Акции по причине отказа Участника, не активации полученного промокода/кода, либо указания неверного адреса электронной почты, признаются невостребованными. Невостребованные Подарки не хранятся и используются Организатором по своему усмотрению.

5.12. Правила не предусматривают хранение невостребованных подарков и возможность их востребования по истечении сроков, указанных в настоящих Правилах.

5.13. С момента получения Подарка Участнику Акции, последний несет риск его случайной гибели и/или порчи.

5.14. В случае возврата Товара, Подарок подлежит возврату. Возврат и обмен регулируются согласно Публичному договору Организатора на Сайте Акции.

5.15. Для получения Подарка, при условии выполнения всех условий, предусмотренных настоящими Правилами Участнику необходимо в срок не позднее 2 календарных дней с даты уведомления о выигрыше предоставить Организатору Акции (1) ИИН для сверки личности и (2) адрес, куда необходимо доставить Подарок.

5.16. После получения данных от Участника, Организатор Акции проводит проверку на соответствие условиям Акции:

- соответствует ли имя Участника данным, указанным при регистрации;
- является ли Участник гражданином Республики Казахстан или иностранным гражданином, имеющим вид на жительство в Республике Казахстан;
- есть ли Участнику 18 лет на момент участия в Акции;
- наличие кассового чека с указанием товарной позиции Акционного товара производится по запросу Организатора Акции.

5.17. Подарки будут доставлены курьерской службой до двери согласно полученным данным до 1 октября 2024 года. При получении Подарка необходимо:

- предъявить оригинал документа, удостоверяющего личность;
- заполнить и подписать Доставочный лист / накладную на отпуск запасов на сторону;
- подписать Согласие на фото/видео съемку;
- сделать фотографию с Подарком в руках.

5.18. Участник теряет право на участие в Акции и не может претендовать на получение Подарка в случаях:

- нарушения каких-либо условий Акции;
- при предоставлении недостоверных/некорректных данных Участника;
- при невозможности Организатором/ партнером связаться с Участником в течение 48 часов;
- при выявлении фактов попытки мошенничества или иных противоправных действий;
- при отказе в предоставлении документов, указанных выше;

## **6. Права и обязанности Участника Акции**

6.1. Права Участника Акции:

- Ознакомиться с настоящими Правилами;
- Принять участие в Акции в порядке, определенном настоящими Правилами;
- Получать информацию о сроках и условиях проведения Акции на публичных ресурсах и каналах коммуникации на Сайте Акции;
- Получить информацию об изменении настоящих Правил на сайте Акции;
- Получить сведения об Организаторе Акции;
- Требовать выдачи Подарка в соответствии с настоящими Правилами;

6.2. Обязанности Участника Акции:

- соблюдать Правила, в т. ч. выполнять все действия, связанные с участием в Акции в установленные настоящими Правилами сроки;
- нести самостоятельно все расходы, связанные с участием в Акции, включая (но не ограничиваясь) расходы за Интернет, телефон и прочее;
- нести иные обязательства, предусмотренные настоящими Правилами и действующим законодательством Республики Казахстан.

## **7. Права и обязанности Организатора Акции**

### **7.1. Права Организатора:**

- В течение Периода проведения Акции в одностороннем порядке изменить настоящие Правила, предварительно уведомив Участника путем размещения соответствующего сообщения на Сайте Акции. Датой уведомления является дата публикации соответствующей информации на Сайте Акции или дополнительная дата, указанная при изменениях условий. При своем несогласии с указанными изменениями Участник вправе отказаться от принятия изменений путем отказа от участия в Акции. Продолжение участия в Акции по истечении этой даты рассматривается как согласие Участника с внесенными изменениями.
- Запрашивать у Участников необходимую информацию и документы в случаях, предусмотренных настоящими Правилами, а также иные документы для предоставления в государственные органы;
- Организатор пользуется всеми правами, предусмотренными этими Правилами Акции и действующим законодательством РК;
- Отказать в выдаче Подарков Участнику Акции, который не выполнил все условия, указанные в п. 4.1. Правил, правильно и в полном объеме;
- Отказать в выдаче Подарка Участнику Акции в случае установления факта несоблюдения Участником Акции настоящих Правил.

### **7.2. Обязанности Организатора:**

- Соблюдать Правила, выполнять все действия, связанные с проведением Акции, в установленные Правилами сроки;
- Обеспечить проведение Акции в соответствии с Правилами;
- Обеспечить информирование Участников Акции о Правилах ее проведения путем размещения Правил Акции на Сайте Акции и через выбранные каналы коммуникации;
- Выдать Подарки Акции всем Участникам Акции, которые верно выполнили все условия Правил согласно п 4.1.

## **8. Иные условия:**

- 8.1. Участники имеют права и несут обязанности, установленные действующим законодательством Республики Казахстан, а также настоящими Правилами.
- 8.2. Количество Подарков ограничено, и Организатор имеет право в одностороннем порядке завершить регистрацию в Акции.
- 8.3. В случае возврата Товара (включая Товара в комплекте), участвующего в Акции Товар из комплекта и Подарок подлежат возврату. При отказе Участника осуществить возврат второго Товара из комплекта / Подарка, Организатор вправе не осуществлять такой возврат. Возврат и обмен осуществляется согласно правилам, установленным официальными точками продаж Акции;

- 8.4. Все Участники Акции, принимая в ней участие, соглашаются с Правилами Акции, обязуются придерживаться и выполнять их. В случае если Участник нарушил правила Акции или совершил акт мошенничества и/или обмана для получения Подарка, он теряет право на его получение.
- 8.5. Принимая участие в Акции, Участник выражают свое безусловное согласие с настоящими Правилами. Отказ Участника от соблюдения Правил полностью и/или в части признается отказом Участника от участия в Акции.
- 8.6. Акция не является конкурсом, лотереей либо иной основанной на риске азартной игрой.
- 8.7. Участнику могут позвонить из Отдела качества для контроля качества обслуживания Организатора для получения отзыва. Участник может отказаться от предоставления своего мнения.
- 8.8. В ходе исполнения Акции, у Участника могут потребовать предъявление удостоверения личности для идентификации и подтверждения Участника.
- 8.9. Участник обязуется не предоставлять Организатору персональные данные третьих лиц, а также не передавать любую иную информацию в противоправных целях или в любых иных целях, не соответствующих целям, связанным с Акцией.
- 8.10. Решения, принимаемые Организатором в соответствии с Правилами проведения Акции по всем вопросам, связанным с проведением Акции, признаются окончательными.
- 8.11. Организатор Акции не несет ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение своих обязательств, явившееся результатом сбоя в телекоммуникационных и энергетических сетях, действий вредоносных программ, а также недобросовестных действий третьих лиц, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса (Интернет-ресурс) Организатора.
- 8.12. Организатор вправе привлекать третьих лиц для исполнения взятых на себя обязательств в рамках Акции.
- 8.13. Если в любое время Организатор на разумных и законных основаниях устанавливает, что Участник дисквалифицирован, не соответствует критериям участия, нарушает настоящие Правила или демонстрирует поведение, которое Организатор считает оскорбительным, ненадлежащим, угрожающим, незаконным или направленным на оскорбление, злоупотребление, угрозу или унижение какого-либо лица, то Организатор сохраняет за собой право отстранить такого Участника, даже если дисквалифицируемый Участник мог быть уведомлен, отображен или объявлен где-либо.
- 8.14. Недействительность или невозможность исполнения любого положения настоящих Правил не влияет на действительность или возможность исполнения любых других положений. Если установлено, что какое-либо положение является недействительным или иначе не подлежащим исполнению либо незаконным, то в остальном настоящие Правила продолжают действовать и должны толковаться в соответствии с их условиями, как если бы недействительное или незаконное положение в них не содержалось.
- 8.16. Если любое лицо предоставляет ложную информацию, участвует неправомерными средствами или иначе признано нарушающим настоящие Правила в попытке получить подарок, то Организатор может отстранить данное лицо от участия и потребовать возмещения причиненных убытков.
- 8.17. Настоящий интернет-сайт и его содержимое носят исключительно информационный характер и ни при каких условиях не являются публичной офертой, определяемой положениями статьи 395 Гражданского кодекса РК. Количество устройств ограничено. Фактический цвет устройства может отличаться, все изображения приведены для справки.

По любым вопросам касательно Акции обращайтесь по контактными данным Организатора, указанным ниже:

Контактные данные колл-центра Организатора:

+7 (727) 346 33 33 – для звонков

+7 (707) 346 33 33 – WhatsApp, принимает только текстовые сообщения